

«ПРИНЯТО»

Педагогический совет
Председатель

Т.В. Сивонина

Протокол № 1 от 27.02.19

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧУ ДПО «УЦ «Мезон»



Елгаева А.С.

Приказ № 103 от 22.01.2019

**ПОЛОЖЕНИЕ № 103
О НОРМАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ЭТИКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ**

**Частного учреждения дополнительного профессионального
образования «Учебный центр «Мезон»**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Уставом ЧУ ДПО «УЦ «Мезон» (далее – Организации).
- 1.2. Настоящее Положение устанавливает нормы профессиональной этики педагогических работников Организации.
- 1.3. Никакая норма настоящего Положения не должна толковаться как предписывающая или допускающая нарушение действующего законодательства об образовании.
- 1.4. Настоящее Положение вводится с целью организации единого педагогического подхода в обучении и воспитании; осуществления единых требований к педагогическим работникам Организации; создания комфортной среды для обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся; обеспечения микроклимата доверия и сотрудничества.
- 1.5. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого педагогического работника Организации и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.
- 1.6. Каждому педагогическому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от педагогического работника Организации поведения в отношении с ним в соответствии с настоящим Положением.
- 1.7. Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в Организацию, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от педагогической деятельности в рамках Организации.

2. Основные стандарты для педагогических работников перед профессиональной деятельностью

2.1. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:

- законность;
- объективность;
- компетентность;
- независимость;
- справедливость;
- честность;
- гуманность;
- демократичность;
- взаимоуважение;
- конфиденциальность.

2.3. Педагогические работники призваны:

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Организации;
- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как Организации в целом, так и каждого педагогического работника;
- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
- оказывать содействие в рамках своих компетенций тактическому и стратегическому развитию Организации;
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере образования, обеспечивать инклюзивный подход к образованию;
- проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших конфликтных случаев;
- обладать высокой планкой притязаний, стремлением к самосовершенствованию и профессиональному развитию;
- обладать чувством меры и самообладания;
- соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования грубых и оскорбительных высказываний;
- постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их компетенции;
- поддерживать порядок на рабочем месте и уважать ресурсы Организации;

- соблюдать деловой стиль, опрятность, индивидуальность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

2.4. Важным показателем профессионализма педагогических работников является развитая культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

- ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
- грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
- содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
- логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;
- доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
- лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
- уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

2.5. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны воздерживаться от:

- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также привести к возникновению конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации и/или авторитету педагогического работника и/или Организации;
- безосновательной поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и/или моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам;
- унижающих отзывов и/или комментариев относительно деятельности Организации;
- любого вида высказываний и/или действий дискриминационного и/или оскорбительного характера относительно половозрастной принадлежности, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, личностных, политических или религиозных предпочтений;
- резких и циничных выражений, связанных с физическим, ментальным или эмоциональным несовершенством окружающих;
- актов грубости, гордыни, пренебрежительности, заносчивости, предвзятости, предъявления неправомерных обвинений и требований;
- иных действий, препятствующих комфортному общению и микроклимату, и/или провоцирующих противоправное поведение.

2.5. Педагогическим работникам необходимо принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

2.6. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен, за исключением экстренных случаев.

2.7. При столкновении с конфликтной ситуацией, которая не может быть разрешена путем переговоров, педагогический работник имеет право обратиться в комиссию по разрешению споров соответствующего профиля.

3. Основные стандарты коммуникации педагогического работника с обучающимися

3.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с обучающимися с учетом границ своих компетенций:

- понимают и признают уникальность, индивидуальность и определенные личные и профессионально-ориентированные потребности каждого;
- вправе определять и имплементировать подходящий для себя и обучающихся стиль коммуникации, основанный на взаимном уважении;
- стараются обеспечить поддержку каждому обучающемуся в объемах, необходимых для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
- выбирают такие методы работы, которые помогают развивать в обучающихся проактивность, ответственность, самоконтроль, открытость и стремление к сотрудничеству, а также иные качества, способствующие личностному росту и социальной интеграции;
- при оценке поведения и достижений обучающихся стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;
- проявляют толерантность, признают субъектность личности;
- стремятся обеспечивать должный уровень заботы и конфиденциальности в делах, затрагивающих интересы обучающегося;

- прилагают усилия для поддержания взаимоуважительного, комфортного микроклимата в коллективе, защиты обучающихся от возникновения вероятностей физического и/или психологического насилия;
- прививают обучающимся ценности, созвучные с международными стандартами прав человека, стремятся стать положительным примером;
- реализуют резерв властных полномочий с соблюдением законодательных и моральных норм.

3.2. В процессе взаимодействия с обучающимися педагогическим работникам следует воздерживаться от:

- навязывания обучающимся своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- предвзятой и необъективной оценки деятельности и поступков обучающихся, а также любой оценки личности;
- предвзятой и необъективной оценки действий законных представителей несовершеннолетних обучающихся, а также любой оценки личности;
- требовать за образовательные услуги дополнительную плату, превышающую согласованную по договору с Организацией;
- проводить на учебных занятиях политическую или религиозную агитацию;
- употреблять алкогольные напитки и любые психотропные вещества накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
- курить в помещениях и на территории Учреждения.

4. Основные стандарты коммуникации педагогических работников с законными представителями несовершеннолетних обучающихся

4.1. Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства законных представителей обучающихся в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.

4.2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями несовершеннолетних обучающихся должны:

- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- убедиться в отсутствии со своей стороны предвзятой и необъективной оценки действий законных представителей несовершеннолетних обучающихся, а также любой оценки личности;
- высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
- выслушивать обращения, комментарии или вопросы внимательно, не перебивая, проявляя уважение к собеседнику, при необходимости задать уточняющие вопросы с сохранением корректности формы;
- разъяснить, при необходимости, требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
- принять решение по существу обращения, при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица.

4.3. В процессе взаимодействия с законными представителями несовершеннолетних обучающихся педагогические работники не должны:

- заставлять необоснованно долго ожидать приема;
- перебивать в грубой форме;
- проявлять раздражение и недовольство по отношению к представителям несовершеннолетних обучающихся;
- разговаривать по телефону, игнорируя присутствие представителя несовершеннолетнего обучающегося;
- разглашать высказанное обучающимися мнение о своих законных представителях.

4.4. В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя обучающегося необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

4.5. Поощрять активную позицию законных представителей несовершеннолетних обучающихся в образовании их ребенка и предлагать к обсуждению пути оптимизации процесса обучения и профессионального ориентирования.

5. Основные стандарты коммуникации педагогических работников с коллегами

5.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

- поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения;
- готовы предложить менторство коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;
- помогают коллегам в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами Организации;
- соблюдают границы деловой коммуникации;
- поддерживают и продвигают коллективные интересы.

5.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники должны воздерживаться от:

- пренебрежительных отзывов о работе коллег или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
- предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
- разжигания конфликтных ситуаций;
- обсуждения несовершенства коллег.

6. Основные стандарты коммуникации педагогических работников с администрацией Организации

6.1. Педагогические работники выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2. В процессе взаимодействия с администрацией приветствуется демократичный стиль коммуникации при сохранении деловых стандартов.

7. Основные стандарты коммуникации администрации Организации с педагогическими работниками

7.1. Задавать педагогическим работникам стандарты профессионализма, формировать в Организации благоприятный для эффективной работы морально-психологический климат.

7.2. Способствовать развитию и росту каждого педагогического работника.

7.3. Представителям администрации следует:

- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
- быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;
- регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
- обеспечивать и контролировать рассмотрение фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений.

7.4. Представитель администрации не имеет морального права:

- перекладывать свою ответственность на подчиненных;
- умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

8. Ответственность за нарушение настоящего Положения

8.1. Нарушение пунктов настоящего Положения педагогическим работником квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и допускает применение одного из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.

8.2. Нарушение пунктов настоящего Положения представителем администрации Организации допускает проведение голосования среди педагогического состава, по предоставленным руководителю администрации результатам голосования в письменном виде, к представителю администрации могут быть применены меры, установленные трудовым законодательством.